

До Всеукраїнського тижня права

Інструменти забезпечення прав і свобод людини в сфері фіскальних відносин



Шановний громадянине!

Права і свободи людини визначені Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод (підписана 04.11.1950, ратифікована Україною 17.07.1997). Права, свободи та обов'язки людини і громадянина також закріплені в розділі II Конституції України. Основні права платника податків визначені статтею 17 Податкового кодексу України. Для забезпечення своїх прав у відносинах з органами державної фіскальної служби – як громадянин і як платник податків – ти маєш наступні можливості:

	<i>Можливості</i>	<i>Реалізація можливостей</i>
1	Право на звернення громадян до органів фіскальної служби	- стаття 40 Конституції України - Закон України від 02.10.1996 №393/96-ВР «Про звернення громадян»
2	Оскарження рішень фіскальних органів в адміністративному порядку	- стаття 56 Податкового кодексу України - Порядок оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами (наказ Міністерства фінансів України від 21.10.2015 №916)
3	Звернення до адміністративного суду з оскарженням рішень, дій чи бездіяльності фіскальних органів	- Кодекс адміністративного судочинства України - стаття 56 Податкового кодексу України
4	Можливість цілодобово повідомляти про неправомірні дії або бездіяльність працівників фіскальних органів	Антикорупційний сервіс Державної фіскальної служби України «Пульс», <i>телефон (044) 284-00-07</i>
5	Можливість звернення до Уряду з проблемними питаннями та пропозиціями	Урядова «гаряча лінія»: - телефони: 1545 (дзвінки з мережі фіксованого зв'язку Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл безкоштовні) або (044) 284-19-15 - «гаряча лінія» для підприємців <i>телефон 0-800-503-045</i> - подання електронного звернення – на сайті <i>www.ukc.gov.ua</i>
6	Можливість звернення до Ради бізнес-омбудсмена для захисту законних бізнес-інтересів в органах державної влади	Рада бізнес-омбудсмена телефон: +38 044 237 74 01 факс: +38 044 237 74 25 електронна пошта: <i>info@boi.org.ua</i> адреса: БЦ "Поділ Плаза", вул. Спаська, 30А, Київ, 04070 <i>www.boi.org.ua</i>
7	Право на отримання публічної інформації	Закон України від 13.01.2011 №2939-VI «Про доступ до публічної інформації»
8	Можливість пошуку та отримання інформації з питань оподаткування, митної справи, єдиного внеску тощо	Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗИР): <i>zir.sfs.gov.ua</i>
9	Можливість отримання телефоном своєчасної, достовірної і повної довідкової інформації та консультацій	Контакт-Центр Державної фіскальної служби України <i>телефон 0 800 501 007</i> (безкоштовно зі стаціонарних телефонів, з мобільних телефонів – за тарифами операторів)